

Приложение к постановлению администрации городского округа «город Избербаш» от 21.02.2023 № 96

УТВЕРЖДАЮ  
Глава городского округа  
«город Избербаш»  
М.К. ИСАКОВ

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2023 год

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» г.Избербаш

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>						
I.						
I.1.1.	Отсутствует информация о деятельности дошкольной образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении ДОУ, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Актуализировать полную, достоверную информацию о деятельности образовательного учреждения на информационных стендах в помещениях дошкольной образовательной организации.	Февраль 2023г.	Заведующая МКДОУ «Детский сад №4» Гамзаева Н.М.,  Заместитель заведующего по ВМР Абдуллаева А.М.		

нормативными правовыми актами.

1.1.2.	Отсутствует информация о деятельности дошкольной образовательной организации, размещенной на официальном сайте ДОУ, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Актуализировать информацию о деятельности дошкольной образовательной организации на официальном сайте ДОУ.	Март 2023г.	Заведующая МКДОУ «Детский сад №4» Гамзаева Н.М.,  Заместитель заведующего по ВМР Абдуллаева А.М.	
1.2.1.	Отсутствует на сайте организации информации дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	Проведение работы по расширению возможностей взаимодействия на официальном сайте организации: электронные сервисы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  Размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё.  Обеспечение на официальном сайте создание раздела на официальном сайте	Февраль – март 2023г.		

	«Часто задаваемые вопросы» для технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией		
--	--	--	--

1.3.

**II.**

**Комфортность условий предоставления услуг**

Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг,	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»;</li> <li>- мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий;</li> <li>создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</li> <li>наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;</li> <li>наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>санитарное состояние помещений организации социальной сферы;</li> <li>транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);</li> <li>доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети</li> </ul>	Февраль-март 2023г.	<p>Заведующая МКДОУ №4 Гамзаева Н.М.,</p> <p>Заместитель заведующего по ВМР Абдуллаева А.М.</p> <p>Заведующий хозяйством МКДОУ №4 Бакамаева И.А.</p>
---	--	---------------------	--

2.1.

	<p>Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.);</p> <p>иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p>		
2.2.	-	-	
2.3.	-	-	
	<p><b>Доступность услуг для инвалидов</b></p>		
3.1.1.	<p>Отсутствуют условия доступности для инвалидов</p> <p>Оборудовать в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок;</p> <p>специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>Сентябрь 2023 г.</p>	<p>Заведующая МКДОУ №4 Гамзаева Н.М., Заведующий хозяйством МКДОУ №4 Бакамаева И.А.</p>

	<p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению;</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей</p>	<p>С января 2023 по декабрь 2023 г.</p>	<p>Заведующий Гамзаева Н.М., Заведующий хозяйством, МКДОУ №4 Бакамаева И.А.</p>	
3-2.1.					

	<p>территории:</p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>		
3.3	-	-	-
<b>IV.</b>			
4.1.1.	<p>Недостаточно вежливый и доброжелательный первичный контакт и информирование получателя услуги (работниками ДОУ) при непосредственном обращении в ДОУ</p>	<p>Создание доброжелательной, вежливой обстановки работниками ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (при обращении в организацию социальной сферы).</p>	<p>Февраль 2023 г.</p>
4.2.1.	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ</p> <p>обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ организации социальной сферы,</p> <p>обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)</p> <p>при обращении в организацию социальной</p>	<p>Март 2023 г.</p> <p>Заведующая МКДОУ «Детский сад №4» Гамзаева Н.М., Заместитель заведующего по ВМР Абдуллаева А.М</p>

4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Создание доброжелательной, вежливой обстановки работниками ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.	С апреля 2023 по декабрь 2023	- Заведующая МКДОУ «Детский сад №4» Гамзаева Н.М.,  Заместитель заведующего по ВМР Абдуллаева А.М.
V.	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Получатели услуг готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.-	С января 2023 по декабрь 2023 г	Заведующая МКДОУ «Детский сад №4» Гамзаева Н.М.,  Заместитель заведующего по ВМР Абдуллаева А.М
5.2	Удовлетворенность получателей услуг организациями оказания услуг,	Получатели услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг  ,Например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.)-.	- С января 2023 по декабрь 2023 г.	- Заведующая МКДОУ «Детский сад №4» Гамзаева Н.М.,  Заместитель заведующего по ВМР Абдуллаева А.М