

Приложение к постановлению администрации городского округа «город Избербаш» от 21.02.2023 № 96

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа
«город Избербаш»
М.К. ИСАКОВ

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2023 год

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» г.Избербаш

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|---|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| I. | | | | | | |
| I.1.1. | Отсутствует информация о деятельности дошкольной образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении ДОУ, ее содержанию и порядку (форме), установленным | Актуализировать полную, достоверную информацию о деятельности образовательного учреждения на информационных стендах в помещениях дошкольной образовательной организации. | Февраль 2023г. | Заведующая МКДОУ «Детский сад №4» Гамзаева Н.М., Заместитель заведующего по ВМР Абдуллаева А.М. | | |

нормативными правовыми актами.

| | | | | | |
|--------|---|--|-----------------------|--|--|
| 1.1.2. | Отсутствует информация о деятельности дошкольной образовательной организации, размещенной на официальном сайте ДОУ, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Актуализировать информацию о деятельности дошкольной образовательной организации на официальном сайте ДОУ. | Март 2023г. | Заведующая МКДОУ «Детский сад №4» Гамзаева Н.М., Заместитель заведующего по ВМР Абдуллаева А.М. | |
| 1.2.1. | Отсутствует на официальном сайте организации информации дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. | Проведение работы по расширению возможностей взаимодействия на официальном сайте организации: электронные сервисы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); Размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё. Обеспечение на официальном сайте создание раздела на официальном сайте | Февраль – март 2023г. | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | «Часто задаваемые вопросы» для технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией | | |
|--|--|--|--|

1.3.

II.

Комфортность условий предоставления услуг

| | | | |
|---|--|---------------------|--|
| Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг, | <p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети | Февраль-март 2023г. | <p>Заведующая МКДОУ №4 Гамзаева Н.М.,</p> <p>Заместитель заведующего по ВМР Абдуллаева А.М.</p> <p>Заведующий хозяйством МКДОУ №4 Бакамаева И.А.</p> |
|---|--|---------------------|--|

2.1.

| | | |
|---|---|---|
| | <p>Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.);</p> <p>иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p> | |
| 2.2. | - | - |
| 2.3. | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | |
| 3.1.1. | <p>Оборудовать в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок;</p> <p>специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p> | <p>Заведующая МКДОУ №4 Гамзаева Н.М., Заведующий хозяйством МКДОУ №4 Бакамаева И.А.</p> |

| | | | | | |
|--------|--|---|---|---|--|
| | <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению;</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей</p> | <p>С января 2023 по декабрь 2023 г.</p> | <p>Заведующий Гамзаева Н.М., Заведующий хозяйством, МКДОУ №4 Бакамаева И.А.</p> | |
| 3-2.1. | | | | | |

| | | | |
|------------|--|---|---|
| | <p>территории:</p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> | | |
| 3.3 | - | - | - |
| IV. | | | |
| 4.1.1. | <p>Недостаточно вежливый и доброжелательный первичный контакт и информирование получателя услуги (работниками ДОУ) при непосредственном обращении в ДОУ</p> | <p>Создание доброжелательной, вежливой обстановки работниками ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (при обращении в организацию социальной сферы).</p> | <p>Февраль 2023 г.</p> |
| 4.2.1. | <p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ</p> <p>обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p> | <p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ организации социальной сферы,</p> <p>обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)</p> <p>при обращении в организацию социальной</p> | <p>Март 2023 г.</p> <p>Заведующая МКДОУ «Детский сад №4» Гамзаева Н.М., Заместитель заведующего по ВМР Абдуллаева А.М</p> |

| | | | | |
|-------|--|--|------------------------------------|--|
| 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Создание доброжелательной, вежливой обстановки работниками ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр. | С апреля 2023 по декабрь 2023 | - Заведующая МКДОУ «Детский сад №4» Гамзаева Н.М., Заместитель заведующего по ВМР Абдуллаева А.М. |
| V. | Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| 5.1 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | Получатели услуг готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.- | С января 2023 по декабрь 2023 г | Заведующая МКДОУ «Детский сад №4» Гамзаева Н.М., Заместитель заведующего по ВМР Абдуллаева А.М |
| 5.2 | Удовлетворенность получателей услуг организациями оказания услуг, | Получатели услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг ,Например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.)-. | - С января 2023 по декабрь 2023 г. | - Заведующая МКДОУ «Детский сад №4» Гамзаева Н.М., Заместитель заведующего по ВМР Абдуллаева А.М |